

九電産業株式会社旅行事業部（以下、当社旅行事業部）は、個人情報保護の重要性に鑑み、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）そのほか関連法令・ガイドライン等を遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、九電産業株式会社（以下、当社）の「個人情報保護方針」に準じ安全対策について適切な措置を講じて管理と保護に努めます。当社旅行事業部は、個人情報の取り扱いについて従業員への教育・指導を徹底し適正な取り扱いに取り組んでまいります。また、個人情報の取り扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、安全管理に係る適切な措置について適宜見直し、改善いたします。

■当社「個人情報保護方針」については、(<https://www.kyudensangyo.co.jp/policy/>)をご参照ください。

1. 個人情報の取得・利用

当社旅行事業部で行う事業遂行上必要となる個人情報を適正かつ公正な手段によって取得・利用します。

2. 個人情報の利用目的

当社旅行事業部では、取得した個人情報を以下の目的にて利用いたします。

- (1) お客様からの問い合わせ・資料請求やご依頼等への対応及びお客様との連絡
- (2) お申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続き
- (3) 当社旅行事業部及び当社旅行事業部の提携する企業等の商品やサービス、キャンペーンのご案内
- (4) 旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い、その他アンケート等の実施
- (5) 各種イベント・会員プログラム等に関する登録・管理、ご案内
- (6) 販売分析その他の調査・研究
- (7) 新たなサービス・商品の開発
- (8) 当社旅行事業部の旅行契約上の責任において、事故時の費用等を担保する保険の手続
- (9) 上記(1)～(8)に付随・関連する業務
- (10) 当社各部門の業務に関する商品およびサービスの提供

また、当社旅行事業部に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、ジェイアイ傷害火災保険株式会社のホームページに記載してあります。

■ジェイアイ傷害火災保険株式会社 (<http://www.ijhoken.co.jp/>)

3. 個人データの安全管理措置

当社旅行事業部は、個人データの漏えい・滅失または毀損の防止その他の個人データの安全管理のために、当社の「個人情報保護方針」に基づき定められた「個人情報保護管理規程」「情報セキュリティ管理規程」に準じ、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、従業員に対して継続的な教育・指導を徹底し、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。

4. 個人情報の第三者への提供

当社旅行事業部は、個人情報保護法第27条第1項各号に定める場合、または次のいずれかに該当する場合を除き、個人データをご本人の同意なく第三者に提供しません。

- (1) 当社旅行事業部は、お申込みいただいた旅行の手配や各種サービスの手配、提供等の手続きに必要な範囲内、または当社旅行事業部の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険手続き上必要な範囲内で、それら運送・宿泊機関、保険会社、当社の提携先、サービス提供者、官公署等に対し、お客様の氏名、ID、性別、年齢、住所、電話番号またはメールアドレス、パスポート情報、クレジットカード情報を提供いたします。
- (2) 当社旅行事業部は、旅行先でのお客様のお買物等の便宜のため、お客様の個人データを免税店等の事業者提供することがあります。この場合、お客様の氏名・パスポート番号及び搭乗される航空便等を電子的方法で送付することによって提供いたします。
- (3) 当社旅行事業部は、旅行中に疾病・事故等があった場合に備え、お客様の旅行中の連絡先の個人情報をお伺いすることがあります。この個人情報は、お客様に疾病・事故等があった場合に連絡の必要があると当社旅行事業部が認めた場合に使用させていただきます。お客様は、連絡先の方の個人情報を当社らに提供することについて連絡先の方の同意を得るものとします。
- (4) 当社旅行事業部は、当社の提携先に、当社及び当該提携先における各種キャンペーン、景品提供、イベントその他の販売促進施策の実施やこれらに関する情報提供のためにお客様の氏名、ID、性別、年齢、住所、電話番号、メールアドレス、購買情報等を提供いたします。

5. 個人情報の共同利用

当社旅行事業部は、お客様からご提供いただいた個人情報のうち、氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の連絡先を当社各部門の業務に関する営業案内、キャンペーン等のご案内のために共同して利用させていただくことがあります。共同利用する個人情報は、当社旅行事業部が責任を持って管理いたします。

■共同利用する個人情報の管理について責任を有する者の名称・住所・代表者

九電産業株式会社

福岡県福岡市渡辺通2丁目1番82号 電気ビル北館

代表取締役社長 中野 隆

6. 個人情報の委託

当社旅行事業部は、旅行の手配、旅程の管理、旅行添乗業務、空港等でのあっ旋サービス業務、商品・サービスの提供など利用目的の達成に必要な範囲内で業務委託先に対して個人情報を提供することがあります。この場合、これらの業務委託先との間でおお客様の個人情報の取り扱いに関する秘密保持等を定めた契約を交わす等した上で個人情報を委託します。

7. Cookie（クッキー）について

(1) Cookie（クッキー）とは

ウェブサイトをご覧になった際の情報を使用されたウェブブラウザに記憶させる機能のことで、ウェブサイトの利便性向上を目的に使用されます。本サイトでは、Cookie（これに類似する技術を含みます。）を使用することがあります。本サイトでは、Cookieを使用することに同意いただく必要がありますが、ウェブサイト訪問者を特定の個人として識別する情報を蓄積する目的でCookieを使用いたしません。

(2) 本サイトにおけるCookieの使用目的

本サイトにおけるCookieは、サイトの利用状況を把握、分析することによる本サイトの利便性向上を目的に使用します。データの把握、分析について本サイトでは、Google社が提供するGoogle Analyticsを使用しますが、Google Analyticsが使用するCookieが特定の個人を識別する情報を収集することはありません。

当社では、第三者が提供する広告配信サービスを利用するため、当該第三者がCookieなどによってユーザーの本サイトへの訪問・行動履歴情報を取得、使用している場合があります。当該第三者によって取得された訪問・行動履歴情報は、当該第三者のプライバシーポリシーに従って取り扱われます。

(Google社のプライバシーポリシー<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>)

(3) Cookieに関する設定及び拒否方法について

Cookieはユーザーが任意にブラウザを設定することで、削除や拒否することができます。Cookieなしでは制限が発生するサービス、またはご利用いただけなくなるサービスもありますので予めご了承ください。

Cookieを拒否する方法は、お使いのブラウザにより異なりますので、各ブラウザの「ヘルプ」メニューでご確認ください。また、Google Analyticsによる分析等を拒否する場合は、オプトアウト用のブラウザアドオンによりオプトアウトすることができます。

(Google Analyticsからのオプトアウト <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>)

8. 個人情報保護法に基づく保有個人データの開示、訂正、利用、停止等について

個人情報保護法に基づく保有個人データについて、ご本人から開示・訂正・追加・削除または利用停止、第三者への提供停止のお申し出があった場合、ご本人であることを確認のうえ、法令および当社「個人情報保護管理規程」に定める方法に従い遅滞なく対応いたします。

また、開示などのお手続きについては、所定の手数料をいただきますのであらかじめご了承ください。ご希望の方は、下記のお問い合わせ窓口までお申し出ください。

【個人情報に関するお問合せ窓口】

九電産業株式会社 旅行事業部（九電旅行サービス）

所在地／福岡市中央区渡辺通2-1-82 電気ビル北館6階

TEL / 092-731-4891

受付時間 / 月曜日～金曜日 10:00～17:00（但し土日 祝日を除きます）

2025年6月20日改定